

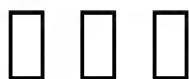
# HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

## トラブル対応集

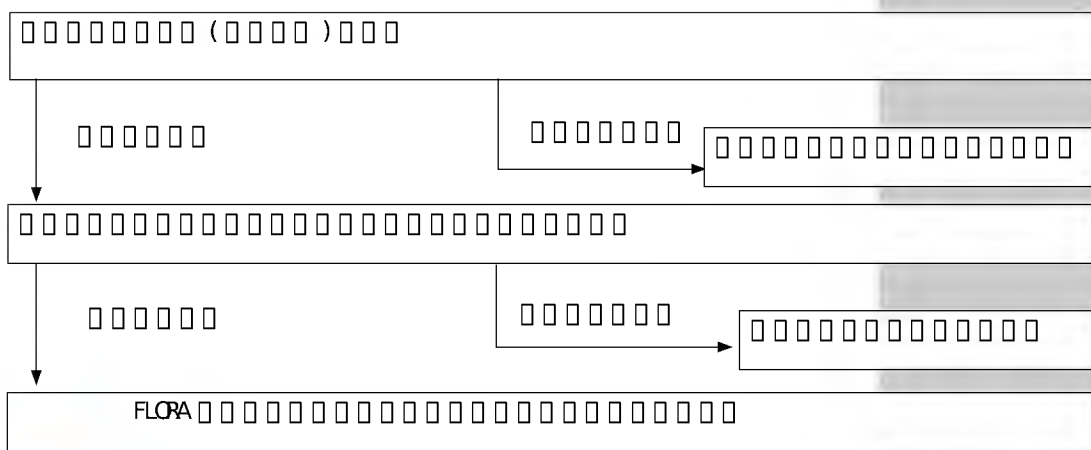


□ □ □ . . . . .	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □ )	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	3
1.2 □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	7
1.4 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □ . . . . .	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	12
2.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	18
2.6 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	19
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	21



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ ( STOP □ □ ) □ □ OS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □  
 □ □ □ □ □ □ □  
 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □





#### 参照

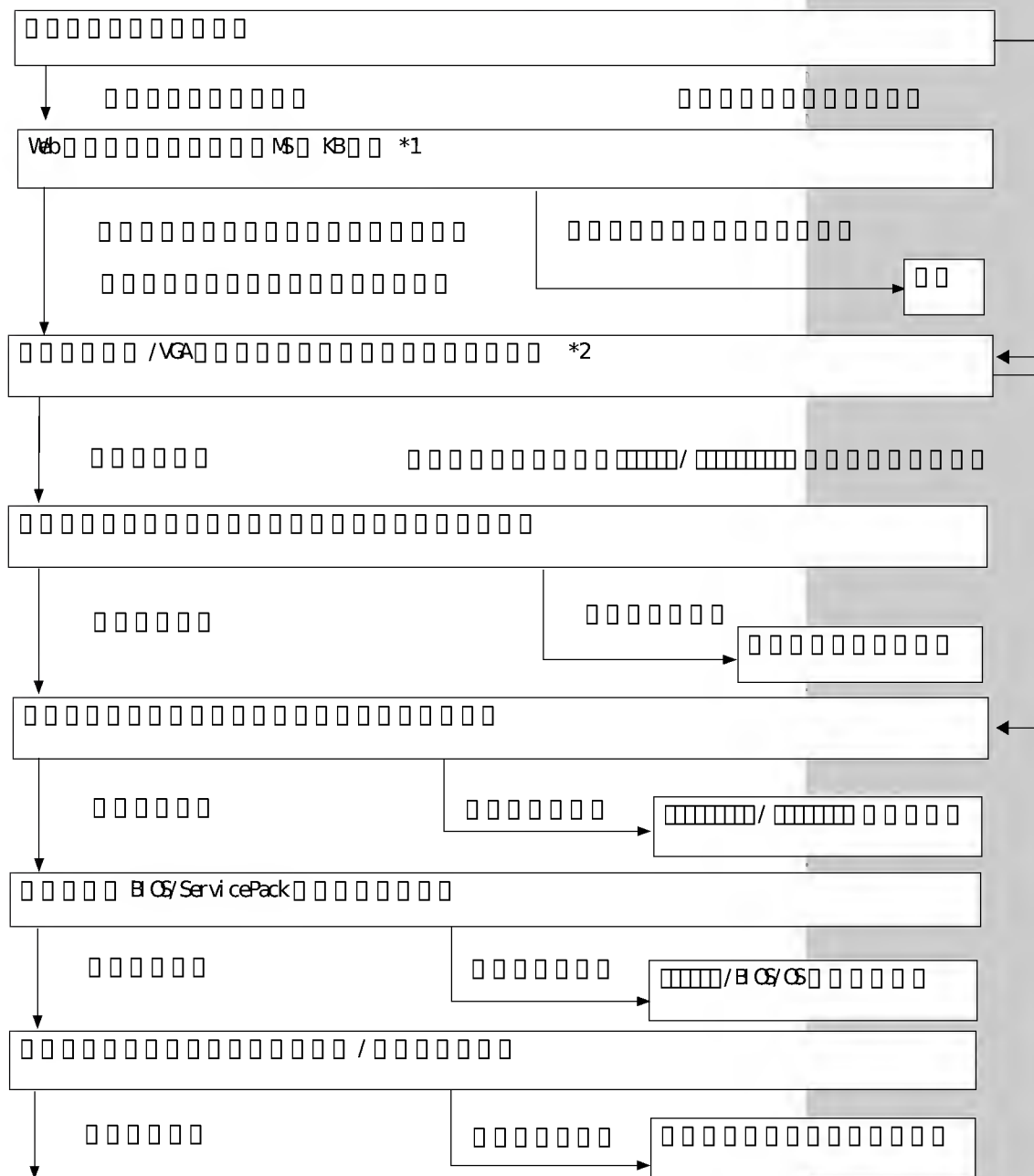
- \*1 □□□□□□□□□ STOP □□□□□□□ → P. 16
- \*2 □□□□□□□□□ → P. 12
- \*3 WEB □□□□□ → P. 17
- \*4 "Windows □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□" → P. 11

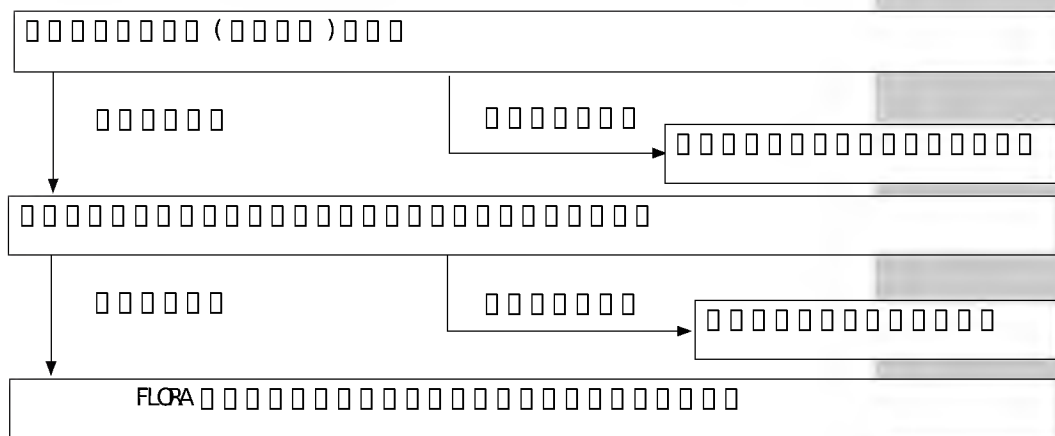
#### 重要

- ◎ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

**1.2** □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □  
□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows NT/ Windows 2000/ Windows XP  
 □□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□)  
 □□□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□)  
 □□ OS□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□□ OS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  
 □□□□





### 参照

\*1 WEB 00000 → P.17

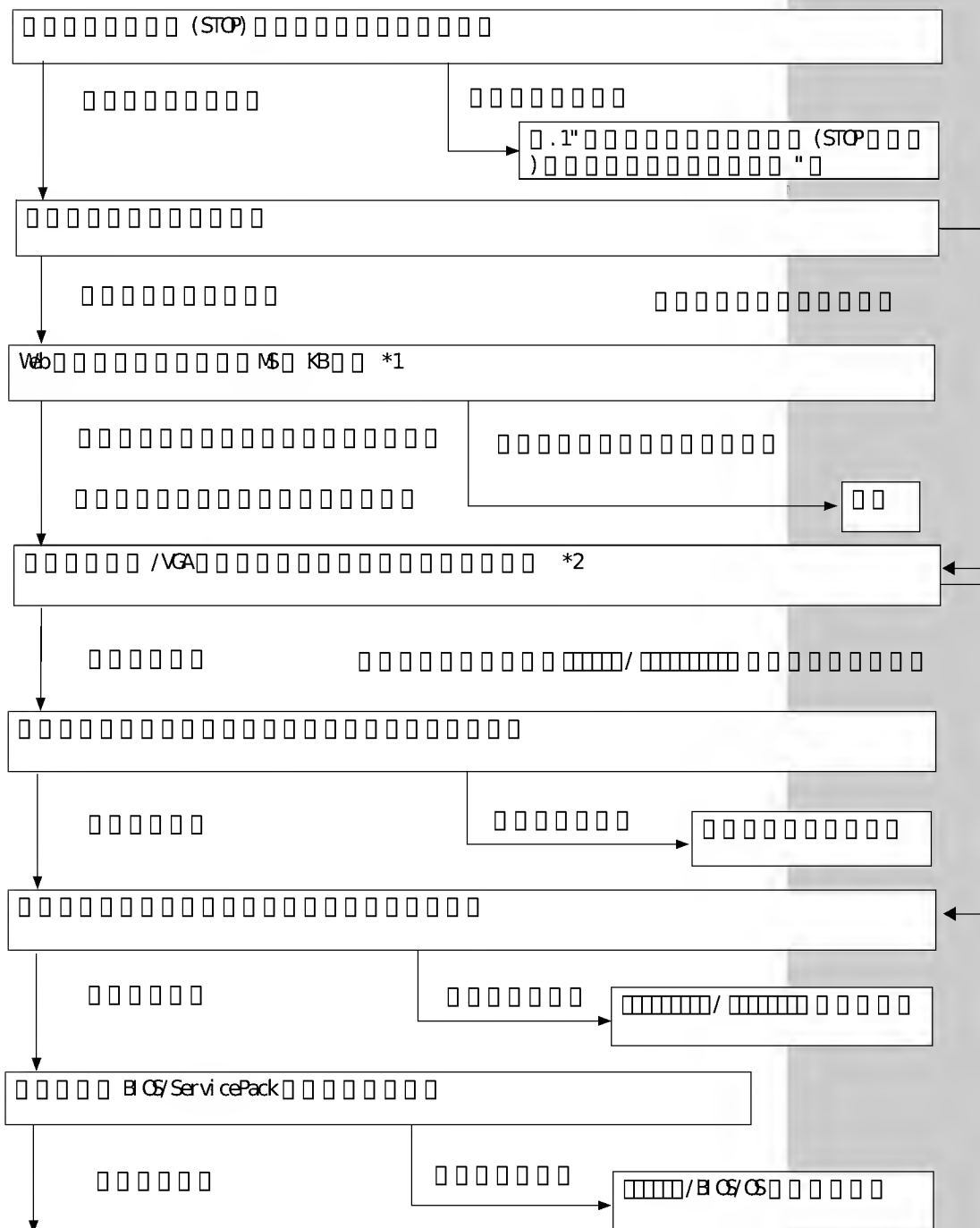
\*2 "Windows 000000000000 "00000000 → P.11

### ヒント

★ 00000000000000000000000000000000 / 00000000000000

# 1.3

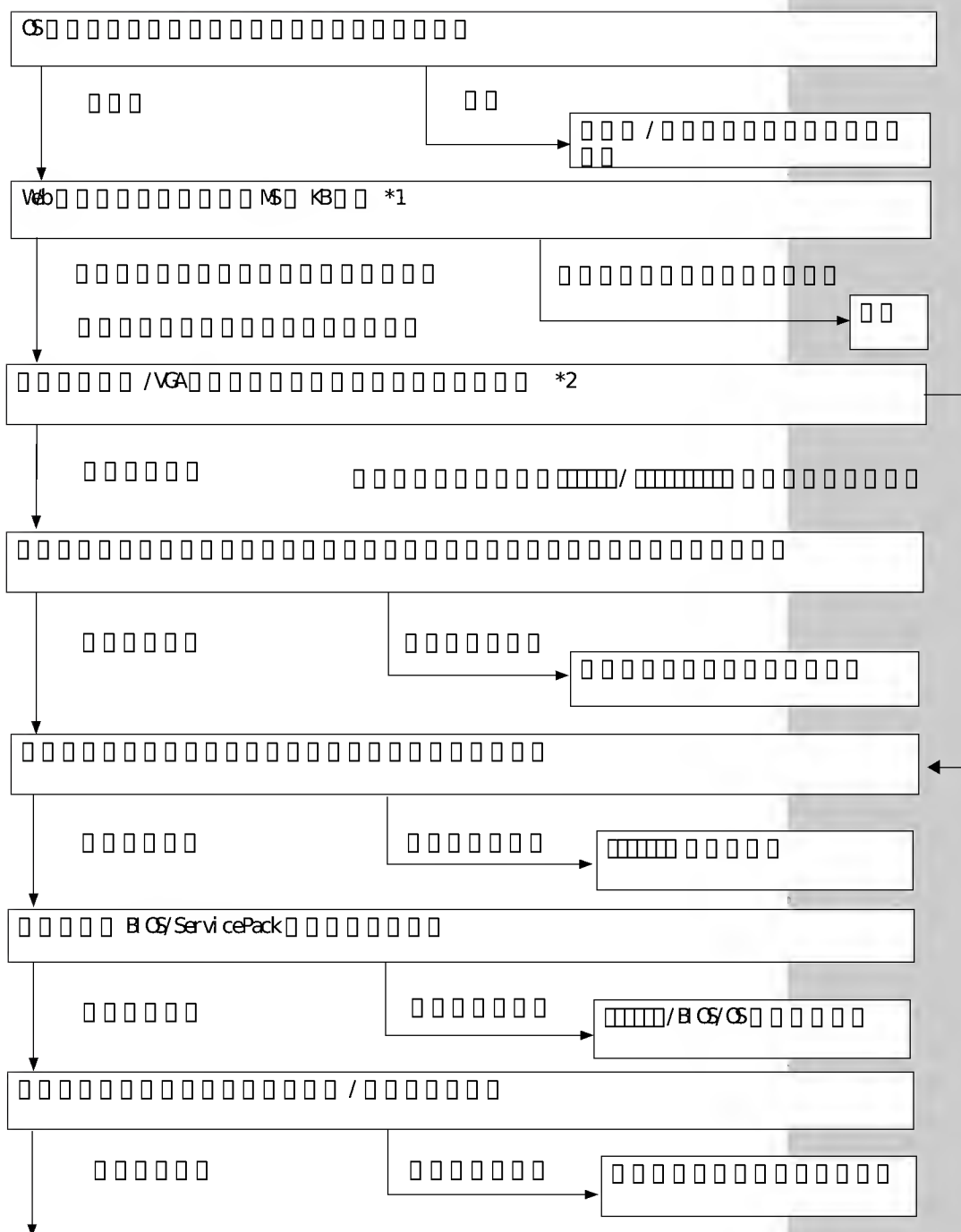
(STOP)   
 (STOP)   
 (STOP)







**1.4**

[illegible]



21" Whobs [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Windows 2000/ Windows XP    "Windows    "    Windows

□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows 2000 F8 Windows XP F8 "Windows 2000" "/Windows  
" "  
Windows XP "Windows"

[illegible]

000000	
000000	00000000000000000000000000000000 00000000000000000000000000000000 000000000000000000000000
0000000 0000000	00000000000000000000000000000000 0000000000000000
0000000 0000000 000	00000000000000000000000000000000 Explor.exe000000000000000000000000 00000
0000000 0000000	000000000000000000 SystemRoot00000000 00000 "Ntbtlog.txt"0000000000000000 00000000000000000000000000000000 00 "SystemRoot"0000000000000000 Windows200000"C:\WINNT" Windows XP00 :"C:\Windows"00000000
VGA00000 0000	VGA0000000000000000000000000000 00000000000000000000000000000000 0000
0000000 000	00000000000000000000000000000000 000
00000000	000000000000000 Windows 2000/ Windows XP00 000000
000000	000000000000000

## 2.2

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows 2000 の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows NT の Event Log を取得する方法について説明します。

### 参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

#### 参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。 → P. 14

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

**重要**

- [illegible]

[illegible]

□ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible][illegible][illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

**重要**

- CC BY-NC-SA







## 2.3

STOP 1  
16

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	- ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	- hal.dll
80082000	371cfc0a	- Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	- CardS.sys
80206000	371cfc1e	- Enabler.sys	80013000	36bf755b	- atapi.sys
80219000	36ddc6a1	- SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	- Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	- Disk.sys	8022f000	37336a05	- Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	- Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	- CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	- Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	- Null.SYS
f7480000	3612e898	- KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	- Beep.SYS
fcc74000	369aff89	- ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	- i8042prt.sys
f748c000	332a042a	- mouclass.sys	f7494000	321bac62	- kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	- VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	- at12mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	- vga.sys	f72e0000	3537d053	- Msfs.SYS
f7150000	332a0452	- Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	- NDIS.SYS
f74ac000	3228588a	- FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	- win32k.sys
fc3a3000	370cflbe	- at12drab.dll	f7478000	321baf5f	- TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	- nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	- nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	- nwlnknbs.sys	fbefee000	37335514	- tcpip.sys
fbecf000	37336d32	- netbt.sys	f7408000	3702d0be	- pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	- afds.sys	f72b0000	3508ff2c	- netbios.sys
fbf53000	321bac69	- Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	- Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	- ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	- pccom.sys
f75be000	374ea304	- Txtsave.SYS	fbcd2d000	36dd806c	- rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	- mup.sys	f7180000	36d49216	- nwlnkspx.sys
fbcd41000	373367e9	- sry.sys	fbefba000	371cee11	- power.sys
f7050000	33a84ee3	- Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	- Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	- CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build [1381]	Name
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - ntoskrnl.exe	
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008 00000246 8016ec04 001e001e - ntoskrnl.exe	
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e 806f74e8 0010000e e17f8128 - ntoskrnl.exe	
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508 00000076 806f4000 806f7e08 - CRASDRV.SYS	
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290 fbeb1ea0 00000001 00000001 - ntoskrnl.exe	
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbeb1ea0 f7433f7c 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f50	80137044	80137044	00000001 00000000 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500 00000000 00000000 80142346 - ntoskrnl.exe	

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ( )

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
(IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ( )  
0x0000000a (IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)

Web

## 2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" コードを送信する ( "0x0000000a" ) のコードを送信して STOP コードを送信する。

コードを送信するときに、コードを送信するときに 8 コードを送信する。コードを送信するときに "0x0a" の "0a" の "0x0A" のコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。

■ 2. コードを送信する。

コードを送信するときにコードを送信する。 ("I\_RQ\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL" の ) のコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。

■ 3. コードを送信する。

コードを送信するときにコードを送信する。 "コードを送信する" のコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。

■ 4. "コードを送信" のコードを送信する。

コードを送信するときにコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。コードを送信するときに "KBHOWTO" の "KBINFO" のコードを送信する。

■ 5. コードを送信する。

"コードを送信" のコードを送信する ( <http://www.microsoft.com/japan/support/faq/> ) ( 2001 年 9 月 ) のコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。コードを送信するときにコードを送信する。

**2.5**

BIOS FLORA

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/CSD/pc/flora/download/type/index.htm>

PC

[illegible][illegible]

FLORA 270HX/ GX

BIOS

□ □ □	□ □ □ □	□ □ OS	□ □ □ □			
			HX	GX		
			N/3	N/1	N/2	N/3
01/08/ 29	FLORA 270GX/ 20NM (N/6) □ ROM Bl OS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (Ver. R01-A5d)	□ □ □ □ □ NT □ Me 9x	—	□	□	□

## 2.6 Windows XP 启动失败故障排除

Windows XP 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 SATA。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 重新插拔硬盘数据线和电源线。
- 检查硬盘是否松动。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，建议更换硬盘。

4. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行系统文件检查器（SFC）。在命令提示符中输入 `sfc /scannow`。
- 如果检测到系统文件损坏，系统将自动修复。

5. 检查引导记录是否损坏。如果引导记录损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查引导记录是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行引导记录修复工具（如 BootFix）。
- 按照提示操作，修复引导记录。

### 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 SATA。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 重新插拔硬盘数据线和电源线。
- 检查硬盘是否松动。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，建议更换硬盘。

4. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行系统文件检查器（SFC）。在命令提示符中输入 `sfc /scannow`。
- 如果检测到系统文件损坏，系统将自动修复。

5. 检查引导记录是否损坏。如果引导记录损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查引导记录是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行引导记录修复工具（如 BootFix）。
- 按照提示操作，修复引导记录。

### 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 SATA。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 重新插拔硬盘数据线和电源线。
- 检查硬盘是否松动。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，建议更换硬盘。

4. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行系统文件检查器（SFC）。在命令提示符中输入 `sfc /scannow`。
- 如果检测到系统文件损坏，系统将自动修复。

5. 检查引导记录是否损坏。如果引导记录损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查引导记录是否损坏：

- 使用 Windows 启动盘启动系统。
- 运行引导记录修复工具（如 BootFix）。
- 按照提示操作，修复引导记录。













Windows NT Microsoft Corp.

再生紙